

## Algemene voorwaarden van *Luisterlab*

### Artikel 1: Begripsbepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen *Luisterlab* en een opdrachtgever mondeling, schriftelijk, telefonisch of elektronisch tot stand gekomen waarop *Luisterlab* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met *Luisterlab*, voor de uitvoering waarvan door *Luisterlab* derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene in wiens opdracht of voor wiens rekening producten worden geleverd of diensten worden verricht.

### Artikel 2: Toepasbaarheid van de voorwaarden

- 2.1. Op handelingen die aan de definitieve opdrachtverstrekking voorafgaan, zijn deze voorwaarden waar mogelijk van toepassing.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1. De door *Luisterlab* gemaakte aanbiedingen en offertes gelden gedurende één maand, tenzij anders is aangegeven. *Luisterlab* is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding ervan door de wederpartij binnen één maand schriftelijk is bevestigd.
- 3.2. Een samengestelde prijsopgave van een offerte verplicht *Luisterlab* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Met de aanvaarding van de offerte verplicht *Luisterlab* zich om zich naar beste inzicht en vermogen in te spannen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de opdracht conform de offerte uit te voeren.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit eist, heeft *Luisterlab* het recht bepaalde werkzaamheden door een derde te laten verrichten.
- 4.3. *Luisterlab* is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van zulke derden.
- 4.4. De opdrachtgever zorgt dat alle gegevens en alle organisatorische maatregelen, waarvan *Luisterlab* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Luisterlab* worden verstrekt, c.q. worden genomen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Luisterlab* zijn verstrekt, heeft *Luisterlab* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.5. *Luisterlab* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *Luisterlab* is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor *Luisterlab* kenbaar behoorde te zijn.
- 4.6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan *Luisterlab* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.7. Opdrachtgever vrijwaart *Luisterlab* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

### Artikel 5: Contractduur, uitvoeringstermijn

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. Indien *Luisterlab* door niet-toerekenbare tekortkoming niet of niet tijdig in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, heeft *Luisterlab* het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren ofwel, indien nakoming binnen redelijke termijn niet meer mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 5.3. Alle vorderingen van *Luisterlab* zijn direct opeisbaar, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, er enig beslag ten laste van de opdrachtgever is, de opdrachtgever voorlopige surseance van betaling krijgt of in staat van faillissement wordt verklaard.

### Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *Luisterlab* zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal *Luisterlab* de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.4. In afwijking van lid 3 zal *Luisterlab* geen meerkosten in rekening brengen indien wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan *Luisterlab* kunnen worden toegerekend, tenzij anders overeengekomen.

### Artikel 7: Voortijdige beëindiging of ontbinding van de overeenkomst

- 7.1. Als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de directe invloed van een der partijen onttrekken en hen niet verwijtbaar zijn, kan de overeenkomst worden beëindigd wanneer voltooiing van de opdracht redelijkerwijs niet van een der partijen kan worden gevergd.

7.2. Indien de afbouwfase van werkzaamheden voor *Luisterlab* extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

7.3. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, de andere partij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend, dan wel één der partijen haar verplichtingen jegens de andere partij niet dan wel niet tijdig nakomt.

7.4. Bij beëindiging van de werkzaamheden of ontbinding etcetera van de overeenkomst heeft *Luisterlab* ten minste recht op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

7.5. Indien een besteld product niet leverbaar is en niet binnen vier weken geleverd kan worden, wordt dat aan de besteller van het product gemeld. Deze heeft dan het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Reeds gedane betalingen aan *Luisterlab* worden dan zo snel mogelijk teruggestort. In het geval van automatische incasso's of eenmalige machtigingen worden deze niet geïnd.

#### **Artikel 8: Geheimhouding**

8.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

8.2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 9: Intellectueel eigendom/copyright /uitgaverecht /vruchtgebruik**

9.1. Alle rechten uit hoofde van industrieel en intellectueel eigendom, alsmede auteursrechten op producten, diensten en geautomatiseerde informatiesystemen die uit de overeenkomst voortkomen blijven te allen tijde bij *Luisterlab* berusten, tenzij in de overeenkomst anders wordt afgesproken.

9.2. Alle door *Luisterlab* verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van *Luisterlab* worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

9.3. In de overeenkomst kunnen afspraken gemaakt worden over het vruchtgebruik van het door *Luisterlab* ontwikkelde product of dienst.

9.4. *Luisterlab* houdt zich het recht voor de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9.5. Indien derden ten behoeve van publicaties of andere informatiedragers producten waarvoor de rechten bij *Luisterlab* berusten geheel of gedeeltelijk willen gebruiken, dienen ze daartoe schriftelijk toestemming te vragen bij *Luisterlab*.

#### **Artikel 10: Reclames**

10.1 De opdrachtgever zal bij levering of in ontvangstneming van de producten controleren of de levering in overeenstemming met de opdracht plaatsvindt.

10.2 Bij ingebruikneming van door *Luisterlab* geleverde diensten of producten, wordt de opdrachtgever geacht de producten of diensten in goede orde te hebben ontvangen.

10.3 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of de verstrekte diensten en/of de geleverde producten moeten door de opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, of na levering van de betreffende producten schriftelijk ter kennis van *Luisterlab* zijn gebracht.

10.4 Reclames ter zake van door *Luisterlab* verstrekte facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennisneming aan *Luisterlab* te zijn gebracht.

10.5 Indien een klacht gegrond beoordeeld wordt, zal *Luisterlab* de werkzaamheden alsnog verrichten en/of de producten alsnog leveren, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

10.6 Een klacht schort de verplichting van de opdrachtgever voortvloeiende uit enige met *Luisterlab* gesloten overeenkomst niet op.

10.7 Retourzending van producten is zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van *Luisterlab* niet mogelijk.

#### **Artikel 11: Betaling**

11.1. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.

11.2. Betaling van producten en diensten dient te geschieden op een door *Luisterlab* aangewezen rekening, dan wel op een andere door *Luisterlab* aangewezen manier.

11.3 Bij opdrachten langer dan zes weken zullen de kosten in meerdere termijnen vooraf in rekening worden gebracht.

11.4 Waar mogelijk is de termijn van de betalingen geregeld in de overeenkomst, gerelateerd aan de procesmatige voortgang van de werkzaamheden.

11.5. *Luisterlab* behoudt zich het recht voor een vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van eventuele leveringsverplichtingen kan worden opgeschort totdat betaling heeft plaatsgevonden.

11.6. Na het verstrijken van de termijn van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. Alle op de invordering vallende kosten zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn, zoals wettelijke rente, incassokosten, gerechtelijke kosten, et cetera.

11.7. *Luisterlab* houdt zich het recht voor om te allen tijde een zekerheid voor de betaling c.q. de termijnbetaling te verlangen, waarbij nakoming van eventuele leveringsverplichtingen kan worden opgeschort totdat hieraan voldaan is.

11.8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

## **Artikel 12: Incassokosten**

12.1 Indien een factuur of declaratie na de vervaldatum nog niet is betaald, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

12.2 Indien *Luisterlab* tot incasso van de overeengekomen gelden moet overgaan komen alle kosten voor een dergelijke incassoprocedure (inclusief executiekosten) voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

13.1 *Luisterlab* aanvaardt geen aansprakelijkheid voortvloeiend uit eventuele onjuistheid van de in de door *Luisterlab* uitgegeven publicaties vermelde informatie van derden.

13.2 Indien de opdrachtgever een aan *Luisterlab* toe te rekenen tekortkoming kan aantonen, is de verschuldigde schadevergoeding nooit meer dan het in de overeenkomst afgesproken bedrag.

13.3 *Luisterlab* is uitsluitend aansprakelijk voor de schade die door een aan haar toerekenbaar onrechtmatig handelen of nalaten, of door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan aan zaken en schade als gevolg van dood of letsel.

13.4 *Luisterlab* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 14: Overmacht**

14.1. Onder overmacht wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop *Luisterlab* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Luisterlab*

niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Eventuele werkstakingen binnen *Luisterlab* zijn hieronder inbegrepen.

14.2. Indien *Luisterlab* door overmacht niet of niet tijdig in staat is om aan haar verplichtingen te voldoen, heeft *Luisterlab* het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, ofwel indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

14.3. Indien *Luisterlab* bij intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren als ware het een afzonderlijk

contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare gedeelte geen zelfstandige werking heeft.

## **Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud**

15.1. Alle door *Luisterlab* geleverde zaken, daaronder eventueel mede ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software (elektronische bestanden) enzovoort, blijven eigendom van *Luisterlab*, totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met *Luisterlab* gesloten overeenkomsten is nagekomen.

15.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

15.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht *Luisterlab* zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

15.4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

## **Artikel 16: Geen overname personeel**

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens voorgaande goedkeuring van *Luisterlab*, medewerkers van *Luisterlab* of van ondernemingen waarop *Luisterlab* ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **Artikel 17: Persoonsgegevens**

17.1 *Luisterlab* zal de in een databestand opgeslagen gegevens slechts mogen gebruiken voor het verstrekken van adviezen. *Luisterlab* zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en slechts voor die doeleinden gebruiken waarvoor de persoon zelf toestemming heeft gegeven. Dit gebruik zal te allen tijde geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

17.2 Opdrachtgever verplicht zich te allen tijde de toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van het opslaan en verwerken van persoonsgegevens na te leven en de door opdrachtgever te benaderen derden op de hoogte te stellen van het feit dat *Luisterlab* de in de databestand opgeslagen gegevens mag gebruiken voor het verstrekken van adviezen in het kader van haar activiteiten met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

## **Artikel 18: Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart *Luisterlab* voor mogelijke aanspraken van derden indien opdrachtgever de in artikel 19.2 genoemde naleving van wet- en regelgeving niet of niet naar behoren nakomt.

## **Artikel 19: Toepasselijk recht en eventuele geschillen**

19.1. Op overeenkomsten tussen *Luisterlab* en opdrachtgevers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen tussen *Luisterlab* en haar opdrachtgevers zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Roermond.

## **Artikel 20: Overige bepalingen**

Voorwaarden die afwijken van deze algemene leveringsvoorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld op 24 december 2018.