

Privacyverklaring *Luisterlab*

Ik, Lijsbeth Bruens, oprichter en enige werknemer bij *Luisterlab*, vind bescherming van uw persoonlijke levenssfeer vanzelfsprekend.

Met deze privacyverklaring informeer ik u over het gebruik van uw persoonsgegevens door *Luisterlab*. Deze privacyverklaring is in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die sinds 25 mei 2018 van toepassing is.

Stel: u meldt zich telefonisch of per e-mail bij *Luisterlab* met belangstelling voor een van de diensten die op de website worden vermeld of voor een traject op maat. Ik noteer dan de volgende gegevens van u:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adres: straat, huisnummer, postcode, woonplaats en land
- functie
- de naam van uw de organisatie waar u werkt
- de door u eerder gevolgde relevante trainingen
- uw leerwensen en -doelen

Ik deel uw gegevens niet met derden, behalve als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen zoals financiële administratie en afdrachten van belastingen.

Wanneer en met welk doel verwerk ik uw gegevens?

Wanneer u uw interesse voor een dienst van *Luisterlab* meldt, via mijn website of direct, verwerk ik uw gegevens ten behoeve van:

- het (op maat) maken van offertes en bevestigingen;
- het verzenden van informatie over de dienst waarin u (mogelijk) interesse hebt;
- het maken en wijzigen van afspraken;
- administratieve doeleinden zoals financiële boekhouding en afdracht belastingen. Ik deel uw gegevens niet met derden, behalve als dat noodzakelijk is om wettelijke verplichtingen na te komen zoals financiële administratie en afdrachten van belastingen.

Luisterlab is verplicht om u expliciet om toestemming te vragen voor het opslaan van bovengenoemde persoonsgegevens voor de bovengenoemde doelen. *Luisterlab* vermeldt dit in haar offertes en met het ondertekenen ervan geeft u die toestemming.

Hoelang bewaar ik uw gegevens?

Uw gegevens worden conform de wettelijke bewaartermijnen bewaard (maximaal 7 jaar). Zie voor het verwijderen/aanpassen van uw persoonsgegevens uit het systeem van *Luisterlab* "Wat zijn uw rechten?"

Wat zijn uw rechten?

U heeft altijd het recht om, na een schriftelijk verzoek per e-mail naar info@luisterlab.nl uw persoonlijke gegevens op te vragen en in te zien. U kunt mij verzoeken de gegevens aan te passen of te verwijderen. U ontvangt van mij zo spoedig mogelijk een reactie op uw verzoek.

Hoe beveilig ik uw gegevens?

Ik bewaar uw gegevens in de cloud (Dropbox, Onedrive en/of Google Drive). Ik gebruik beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall.

Wat gebeurt er met opnames die zijn gemaakt met de camcorder van *Luisterlab*?

Een van de bestanddelen van de werkwijze van *Luisterlab* is dat er digitale opnames worden gemaakt van uw eigen consulten met patiënten. Dat kunt u zelf doen, met eigen apparatuur of met de camcorder van *Luisterlab*. Op deze opnames zullen zowel u als uw patiënt te zien zijn. U kiest zelf welke opnames u aan mij overdraagt. Dat kan via veilige diensten zoals Dropbox, Microsoft OneDrive of Google Drive; ook is het mogelijk om een usb-stick te gebruiken op voorwaarde dat het om een beveiligde usb-stick gaat.

Luisterlab bewaart deze opnames niet langer dan de duur van de dienst waarvoor u bij *Luisterlab* een contract heeft getekend.

Wanneer u samen met andere cursisten een maatwerktraject volgt, is het mogelijk dat (fragmenten uit) uw opnames worden getoond tijdens een bijeenkomst met die andere cursisten. Uiteraard alleen als u daartoe expliciet toestemming hebt gegeven. Behalve met eventuele medecursisten worden uw opnames niet met anderen gedeeld.

U dient zelf met de patiënten die op uw opnames te zien/horen zijn duidelijke afspraken te maken over (het delen van) de opnames en het respecteren van hun privacy.

Ik ga zorgvuldig om met wat er in de bijeenkomsten ter sprake komt. Vertrouwelijke informatie wordt niet gedeeld met derden.

Luisterlab behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze privacyverklaring is het voor het laatst aangepast op 22 november 2018.

Luisterlab / Lijsbeth Bruens

E: info@luisterlab.nl

M: 06 81146386

www.luisterlab.nl

KvK-nummer: 73014958